



GOVERNO DO
Rio de Janeiro



Concurso Público

ESPECIALISTA EM

POLÍTICAS PÚBLICAS E

GESTÃO GOVERNAMENTAL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Data: 29/09/2013 - Tarde
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 30 (trinta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Políticas Públicas	Gestão Governamental	Discursiva
51 a 60	61 a 80	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, alculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: *Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.*

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 3 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



GOVERNO DO
Rio de Janeiro



Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e
Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro



www.ceperj.rj.gov.br
sac@ceperj.rj.gov.br

POLÍTICAS PÚBLICAS

51. O papel que o Estado desempenha em relação à sociedade modificou-se bastante com o passar do tempo. Se, no fim do século XVIII e ao longo do XIX, seu principal objetivo era a segurança pública e a defesa externa em caso de ataque inimigo, a partir do século XX podemos afirmar, em relação ao seu papel, que:

- A) o Estado ampliou, através dos orçamentos, os gastos com segurança e defesa, sendo essa a principal transformação
- B) as crises econômicas que levaram à eclosão das Guerras Mundiais prejudicaram a atuação do Estado no tocante à Segurança Pública
- C) a ampliação da cidadania e da democracia incorporou às funções do Estado a promoção do bem-estar da sociedade.
- D) o século XX foi marcado por uma redução de sua atuação em relação às demandas da sociedade
- E) o período entre guerras no século XX tem como diferencial a ampliação do papel do Estado na defesa da segurança pública

52. As políticas públicas são um dos principais resultados da ação do Estado. Contemporaneamente, o processo da globalização, por um lado, faz com que atores institucionais do mercado, cada vez mais potentes politicamente, imponham sua visão ao Estado; por outro lado, a sociedade civil diversifica tanto sua agenda quanto a quantidade de atores relevantes a ela. Nesse cenário caracterizamos o papel do Estado como o espaço que:

- A) Possui a legitimidade necessária para produzir efeitos no processo de políticas públicas.
- B) Perde a legitimidade diante do avanço da globalização e da diversificação da sociedade civil.
- C) Acompanha as transformações ocorridas no mundo mantendo a sua substância.
- D) É suplantado pela sociedade, pedindo a sua extinção.
- E) Com a sofisticação do processo eleitoral, garante a manutenção da cidadania.

53. O conceito de política é a resolução pacífica de conflitos. Diante dessa assertiva é correto afirmar que:

- A) A política consiste em um conjunto de procedimentos formais e informais que expressam relações de poder e que se destinam à resolução pacífica dos conflitos quanto a bens públicos.
- B) A política pública é a resultante de um único processo de tomada de decisão, depois de ouvida a sociedade.
- C) Política expressa tão somente uma relação de poder, com uma pequena mediação social.
- D) Os conflitos advindos da relação política são desnecessários se formulada uma boa política pública.
- E) A resolução pacífica de conflitos é ilusória na formulação de políticas públicas, pois sempre o perdedor se sentirá aliado do processo de poder.

54. Sobre a diferença entre decisão política e política pública podemos afirmar que:

- A) uma decisão política resulta sempre em uma política pública
- B) política pública e decisão política são ações de mesmo resultado
- C) política pública é uma ação do Estado, enquanto decisão política é uma ação da sociedade
- D) reforma agrária e reeleição presidencial são exemplos de política pública e decisão política, respectivamente
- E) uma decisão política sempre se sobrepõe a uma política pública

55. Políticas públicas são tomadas a partir de decisões. E sobre as decisões afirmamos, a partir de seu modelo racional, que:

- A) os modelos de tomada de decisão em políticas públicas são indiferentes aos seus resultados
- B) o modelo de tomada de decisão em política pública é aquele que busca a melhor relação custo/benefício em relação ao orçamento do Estado
- C) o processo decisório é resultado do modelo de tomada de decisão em políticas públicas
- D) a diferença entre os diversos modelos existentes de tomada de decisão é irrelevante para a boa implementação de políticas públicas
- E) é o modelo que prescreve procedimentos para a tomada de decisão que conduzirão para a escolha do meio mais eficiente de atingir os objetivos políticos

56. *Uma definição correntemente aceita sugere que a Análise de Política tem como objeto os problemas com que se defrontam os formuladores de política (policy makers) e como objetivo auxiliar o seu equacionamento.*

(Rua Maria das Graças. Políticas públicas. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2009.)

O texto acima traz uma definição consensualmente aceita sobre análise de política pública, a partir de sua leitura podemos afirmar que:

- A) política pública é um instrumento de gestão do Estado frente às demandas dos interesses particulares dos diferentes segmentos sociais
- B) uma política pública é a mediação dos interesses do Estado face as demandas da cidadania e do mercado na sociedade
- C) a análise de política pública está preocupada tanto com o planejamento como com a política (politics)
- D) devemos considerar que análise de política pública nada mais é do que um instrumento de exercício do poder do Estado sobre a sociedade
- E) a análise de política pública é um instrumento da sociedade, mediante seus agentes no corpo do Estado, para execução de seus interesses

57. As políticas públicas são classificadas como:

- A) distributivas, redistributivas e regulatórias
- B) racionais, redistributivas e regulatórias
- C) incrementais, inerciais e redistributivas
- D) regulatórias, redistributivas e incrementais
- E) normativas, regulatórias e distributivas

58. Uma política distributiva clássica pode ser definida como:

- A) uma política que oferece serviços públicos de modo inversamente proporcional à faixa de renda dos cidadãos
- B) aquela que oferece aos cidadãos meios para que possam gerar emprego e renda mediante a correta utilização dos tributos pagos por esses mesmos cidadãos
- C) uma política que, através dos impostos pagos pelos contribuintes, realiza a alocação ótima dos recursos arrecadados
- D) uma política que redistribui renda na forma de recursos e/ou de financiamento de serviços públicos
- E) uma política que taxa igualmente todos os cidadãos e distribui os recursos obtidos de acordo com a renda

59. A implementação de uma Política Pública se dá através de:

- A) identificação do problema a ser resolvido, os objetivos a serem alcançados e as estruturas (arranjo institucional) de execução
- B) identificação do problema a ser resolvido e os objetivos a serem alcançados através da ação do Estado
- C) arranjo institucional para viabilizar a sua execução
- D) implementação de um conjunto de eventos e atividades políticas
- E) ações ou decisões tomadas por um conjunto de indivíduos

60. Uma Política Pública que envolve diferentes níveis de governo – federal, estadual, municipal – ou diferentes regiões de um país, ou, ainda, diferentes setores de atividade, a sua implementação pode se mostrar problemática, já que o controle do processo se torna mais complexo. Sobre o problema da conexão entre os diferentes níveis de governo podemos afirmar que:

- A) Deve existir um modelo racional de controle para minimizar o desvio natural que envolve uma ação complexa.
- B) O grau necessário de cooperação entre as organizações para que esta cadeia funcione deve ser muito elevado. Se isto não acontecer, pequenas deficiências acumuladas podem levar a um grande fracasso.
- C) Os mecanismos de controle Social, como Comitês Gestores, são suficientes para acolher a complexidade da ação.
- D) Uma ação baseada no modelo incrementalista onde o tomador de decisão não define previamente os objetivos, mas vai fazendo a escolha dos objetivos no processo, adaptando-os aos meios disponíveis ou quase disponíveis é o melhor caminho.
- E) A burocracia “no nível da rua”, os servidores administrativos que operam na ponta são o fator diferencial de sucesso da aplicação de um modelo de política pública complexa.

GESTÃO GOVERNAMENTAL

61. A função do processo de gestão que consiste em realizar atividades, por meio de aplicação de energia física e intelectual denomina-se:

- A) liderança
- B) organização
- C) planejamento
- D) execução
- E) controle

62. “Um critério de departamentalização é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização.”(Maximiano, 2004:239). O emprego do modelo departamental por áreas do conhecimento pode ser aplicado a:

- A) agências de propaganda
- B) concessionárias de veículos
- C) *shoppings centers*
- D) agências de eventos
- E) empresas de consultorias

63. Compete ao gestor desenvolver esforços com o objetivo de manter os movimentos que compõem o processo de qualidade total, de forma que seja possível a sua rápida internalização. Essa afirmativa faz parte da etapa conhecida como:

- A) análise dos métodos no processo atual
- B) manualização do processo
- C) coleta dos passos do processo
- D) escolha do processo a estudar
- E) implantação do novo processo

64. “Ambiente humano dentro do qual as pessoas de uma organização executam seu trabalho”, é uma definição de:

- A) valores compartilhados
- B) clima organizacional
- C) diversidade cultural
- D) pressuposições básicas
- E) cultura organizacional

65. A revelação das melhores práticas de uma organização tida como número um de seu setor, apresentando como resultado final uma perspectiva do que pode ser modificado ou melhorado, usando como referencial outra organização ou parte dela, é a técnica chamada:

- A) brainstorming
- B) downsizing
- C) outsourcing
- D) empowerment
- E) benchmarking

66. “Na busca por uma gestão de processos bem-sucedida vale utilizar os indicadores de desempenho desenvolvidos por Kaplan e Norton, idealizadores da tecnologia conhecida como BSC (*Balanced Scorecard*)”(Araujo, 2010:30). Nesse contexto, os critérios utilizados no indicador “perspectivas de processos críticos” são, por exemplo:

- A) participação de mercado, conquista de novos clientes, amplitude da marca, valor do produto e manifestações dos clientes
- B) capacidade de inovar, tempo para recuperar o investimento, receita de novos produtos ou serviços e conformidade do processo
- C) conformidade do produto/serviço em relação ao padrão, produtividade, eficiência operacional e desperdício
- D) liquidez corrente, crescimento da receita, margem bruta, geração de caixa e custo unitário do produto
- E) retenção de pessoas, satisfação, competência, eficácia de treinamento, avanço na carreira, equidade de remuneração e bem-estar

67. O modelo de representação gráfica que apresenta uma sequência dos vários passos relativos a determinado processo de trabalho, oferecendo uma ideia genérica do que é feito, é conhecido como fluxograma:

- A) de blocos
- B) vertical
- C) de procedimentos
- D) horizontal
- E) sintético

68. Na teoria do processo administrativo, quando considerada isoladamente, a organização constitui:

- A) uma função
- B) um recurso
- C) um controle
- D) uma técnica
- E) uma direção

69. Com referência aos ajustes assinados pela Administração Pública, constantes na Lei nº 8.666/93, o contrato é considerado facultativo em casos da seguinte modalidade:

- A) concorrência
- B) tomada de preços
- C) empenho
- D) convite
- E) carta-contrato

70. A aplicação dos meios eletrônicos e recursos de Tecnologias da Informação e Comunicações na Gestão Pública, que se relacionam especificamente à busca da melhoria da eficiência e da eficácia interna pela via da interação com cidadãos e agentes, deu origem à terminologia conhecida como:

- A) e-democracia
- B) e-governo
- C) e-negócio
- D) e-governança
- E) e-mercados

71. O tutorial de boas práticas que tem como finalidade otimizar a comunicação e fornecimento de informações e serviços prestados por órgãos do Governo Federal nos meios eletrônicos é intitulado:

- A) e-MAG – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico
- B) e-PWG – Padrões Web em Governo Eletrônico
- C) e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico
- D) e-Siasg – Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais
- E) e-VoG – Vocabulários e Ontologias do Governo Eletrônico

72. Conforme a GesPública (2010), um bom modelo de gestão para resultados deve ter um conjunto de atributos específicos sendo esse:

- A) técnico, preciso e globalizado
- B) específico, exclusivo e metódico
- C) dinâmico, abrangente e multidimensional
- D) diligente, restrito e transparente
- E) criativo, transdisciplinar e globalizado

73. Os sistemas de controle atuam em fases distintas do processo produtivo, sendo estas especificadas como:

- A) insumo, processo e produto
- B) manufatura, qualidade e resultados
- C) produção, *design* e comercialização
- D) produto, praça e promoção
- E) operação, custos e logística

74. A diferença entre modalidade e tipo de licitação é conceituada respectivamente como:

- A) seleção e justificativa da escolha
- B) procedimento e critério de julgamento
- C) processo e descrição do contrato
- D) operação e análise de recursos
- E) expediente e identificação da contraparte

75. No ciclo de avaliação de contrato de gestão, as auditorias que se restringem à verificação dos resultados pactuados e à utilização de recursos públicos devem ser realizadas:

- A) pela Secretaria Federal de Controle e pelo Tribunal de Contas da União
- B) pelo Ministério de Planejamento e Orçamento e pelos órgãos da Administração da União
- C) pelas Secretarias de Administração Pública Estaduais e dos Municípios
- D) pelas Agências Executivas e Agências Reguladoras
- E) pelos Tribunais de Contas dos Estados e dos Municípios

76. A busca de atividade ou a procura de outro emprego ou profissão é uma consequência da frustração, cujo comportamento é denominado:

- A) resignação ou conformidade
- B) agressão ou hostilidade
- C) atitudes ou motivação
- D) fuga ou compensação
- E) aptidão ou personalidade

77. Usar a influência não coercitiva para dirigir as atividades dos colaboradores humanos e levá-los à realização de seus próprios objetivos é um conceito de:

- A) equipe
- B) gerência
- C) motivação
- D) satisfação
- E) liderança

78. Em sua obra “Logística Empresarial”, Ballou (2012:338) afirma que “a estrutura organizacional da logística é muitas vezes sensível às personalidades peculiares dentro da empresa, às tradições organizacionais e à importância das atividades logísticas”. Nesse contexto, a organização que estabelece linhas claras de autoridade e responsabilidade para a logística é classificada como:

- A) semiformal
- B) informal
- C) matricial
- D) formal
- E) semimatricial

79. Para a maioria das empresas, o transporte representa o elemento mais importante do custo logístico, podendo o frete absorver:

- A) 20% do produto interno bruto
- B) dois terços do gasto logístico
- C) 30% do custo administrativo
- D) um terço do gasto logístico
- E) 50% do custo final do produto

80. Os produtos que são comprados frequentemente, de forma imediata, e, em geral, os custos de distribuição são elevados em termos de porcentagem dos custos de venda, são categorizados como bens:

- A) de uso especial
- B) industriais
- C) de conveniência
- D) comerciais
- E) de comparação

PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

Políticas Públicas**Questão 01**

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

TEMA 01

Tendo como referência o fim do Regime Militar e o processo de redemocratização no Brasil, a Administração pública brasileira passou por mudanças profundas que buscaram, cada uma a seu modo, dar sentido à gestão governamental.

Faça um balanço que percorra a Nova República, a era Collor, o projeto Bresser e o governo Lula, indicando os pontos fundamentais da Agenda de Reforma da Administração Pública de cada um desses períodos.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Balanço das políticas públicas e suas características na Nova República e na Era Collor, contrastando com o período do Regime Militar	0 a 5
B- Balanço das políticas públicas e suas características nos dois Governos FHC e na Era Lula contrastando-os e indicando as políticas de Reforma do Estado. Desafios da Modernização do Estado Brasileiro	0 a 10
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

TEMA 02

A formulação de políticas públicas tem como referência o modelo de leis de um país e seu sentido mais amplo. Assim, a modalidade de implantação de suas ações, sobretudo nos níveis subnacionais, está vinculada à maior ou menor centralização em face do poder central, dada pela Constituição do país.

Discuta e aponte, tendo como referência a Constituição de 1988, o tema do Federalismo e o tema da Descentralização, diante das práticas das políticas públicas no Brasil.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Indicar o contorno e as justificativas do debate sobre o Federalismo na Constituição de 1988, bem como os pontos centrais do debate Centralização x Descentralização	0 a 10
B- Realizar um balanço do Paradigma Federativo instituído na Constituição de 1988 e dos desafios que esse modelo trouxe à Gestão Pública	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

TEMA 03

O Judiciário tem aumentado a sua presença e a de seus procedimentos e de seus agentes na democracia brasileira. É cada vez mais comum que a instância judicial seja acionada para fazer valer uma demanda não atendida do cidadão, no plano micro. E, por outro lado, seja pela ação do Ministério Público, e suas atribuições advindas da Constituição de 1988 defendendo tutelas coletivas, seja pela provocação de membros dos demais poderes, Executivo ou Legislativo, a presença do Judiciário é cada vez mais forte e presente.

Discuta e aponte as condições em que se dão essa participação do Judiciário e sua relação com a construção de políticas públicas no Brasil.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar o sentido e o conteúdo dos termos “judicialização da política” e “politização da justiça” no contexto da formulação de Políticas Públicas no Brasil recente e o papel do Ministério Público e sua relação junto ao Estado ao tentar vocalizar a representação da sociedade civil	0 a 10
B- Comentar o equilíbrio entre os três Poderes face a “judicialização da política” e “politização da justiça” e o papel da Cidadania ao recorrer ao Judiciário para expressão de suas demandas	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

Gestão Governamental

Questão 02

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

TEMA 1

Ao longo dos anos, a logística deixou de ser uma simples atividade operacional e passou a ser vista como uma ferramenta gerencial, fonte de vantagem competitiva. Identifique e descreva as principais condições econômicas e tecnológicas que transformaram a visão empresarial sobre logística, bem como o impacto de cada uma delas nas organizações.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Identificação de pelo menos três condições econômicas e tecnológicas	0 a 5
B- Impacto de cada condição nas organizações	0 a 5
C- Conclusão	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

TEMA 2

“Desde que o enfoque sistêmico substituiu os princípios universais clássicos e cartesianos em que se basearam as anteriores teorias administrativas, está havendo uma nova abordagem e uma visão do futuro das organizações”.

(Chiavenato, 2012:269)

Caracterize as tendências organizacionais, referentes às seguintes temáticas:

- 1- Maior participação e *empowerment*;
- 2- Infoestrutura;
- 3- Consolidação da economia do conhecimento. Estabeleça a inter-relação das respectivas temáticas no contexto das organizações projetizadas.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Introdução - Contextualização	0 a 2
B- Desenvolvimento do Tema - Abordagem das temáticas e poder de síntese	0 a 8
C- Conclusão - Inter-relação das respectivas temáticas no contexto das organizações projetizadas	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

TEMA 3

Apresente o conceito central de “cadeia de valor” proposta por Michael Porter (1985), identificando as atividades primárias e de apoio que completam este processo. Conclua, apresentando: a tarefa da empresa para criar valor; os canais externos que possibilitam criar uma rede de entrega de valor.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Introdução - Apresentação do conceito	0 a 5
B- Desenvolvimento do Tema - Identificação das atividades primárias e de apoio	0 a 5
C- Conclusão - Estabelecer diferença entre a cadeia de valor e cadeia de suprimento	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

Políticas Públicas

Questão 01

10

20

30

RASCUNHO

Gestão Governamental
Questão 02

RASCUNHO

10

20

30